



Mittelstandspolitik, Existenzgründungen, Dienstleistungen

Auf dem Weg zu den
Einheitlichen Ansprechpartnern
Kommunikationsstrategie und Bundesportale

www.dienstleistungsrichtlinie.de

Kommunikationsstrategie der Einheitlichen Ansprechpartner

- ▶ EA werden nur durch Öffentlichkeitsarbeit erfolgreich → **Kommunikationsstrategie** erforderlich
- ▶ Prinzip der **Subsidiarität**: Jeder kommuniziert auf der Ebene, auf der er dies am besten kann
- ▶ EA sollten **regionale Medien** ansprechen: z.B. Tagespresse, Fachzeitschriften, Kammerzeitschriften

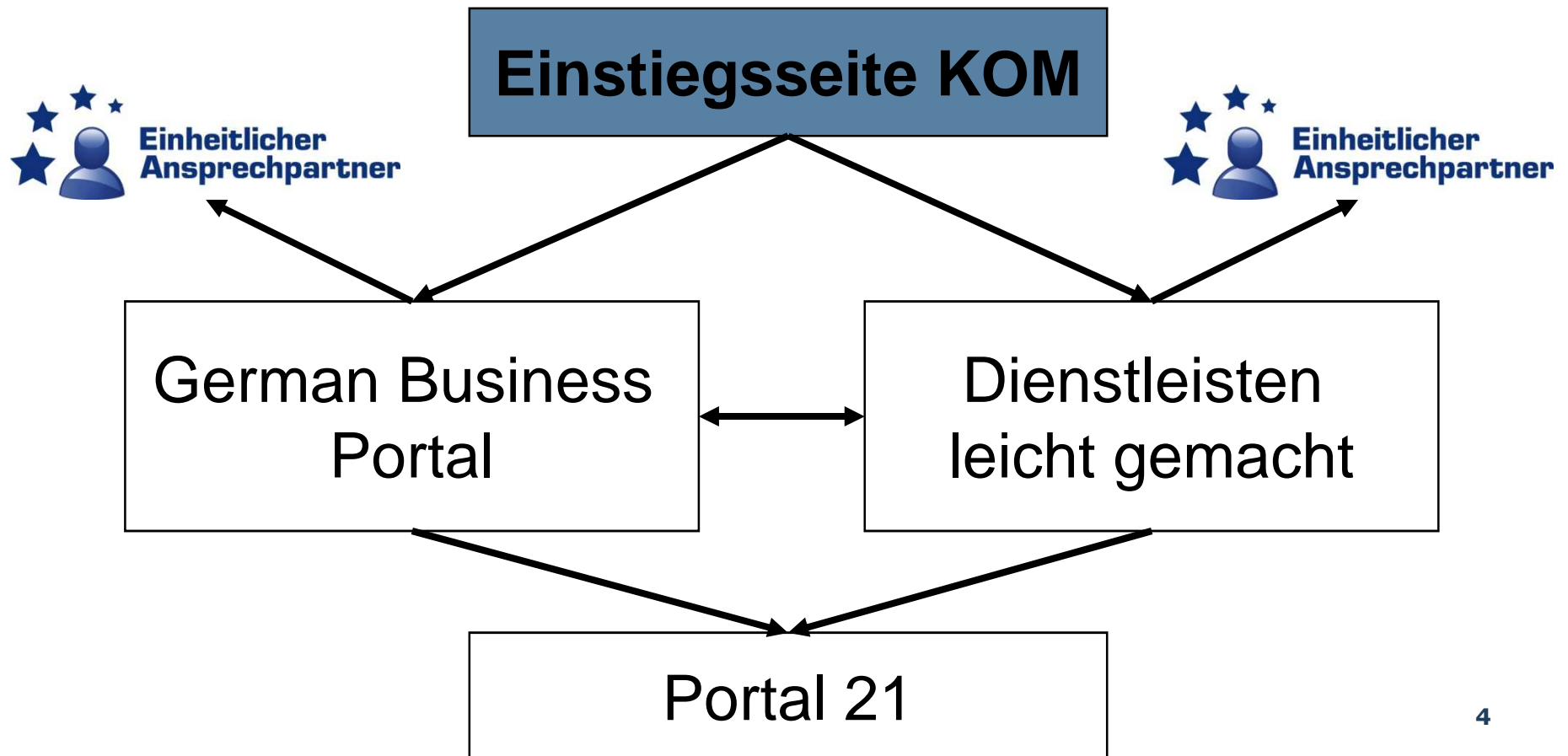
Kommunikationsstrategie der Einheitlichen Ansprechpartner

Bund:

- ▶ Nutzung der BMWi-Medien für Gründer und Unternehmer, Publikationen auf **Bundesebene** (Kammer- und Fachzeitschriften)
- ▶ **Komplementarität** der Ebenen Bund / Land / EA-Träger muss gegeben sein
- ▶ Information der **ausländischen Einrichtungen** in Deutschland (z.B. Botschaften)
- ▶ Information der deutschen **Botschaften und AHKen**



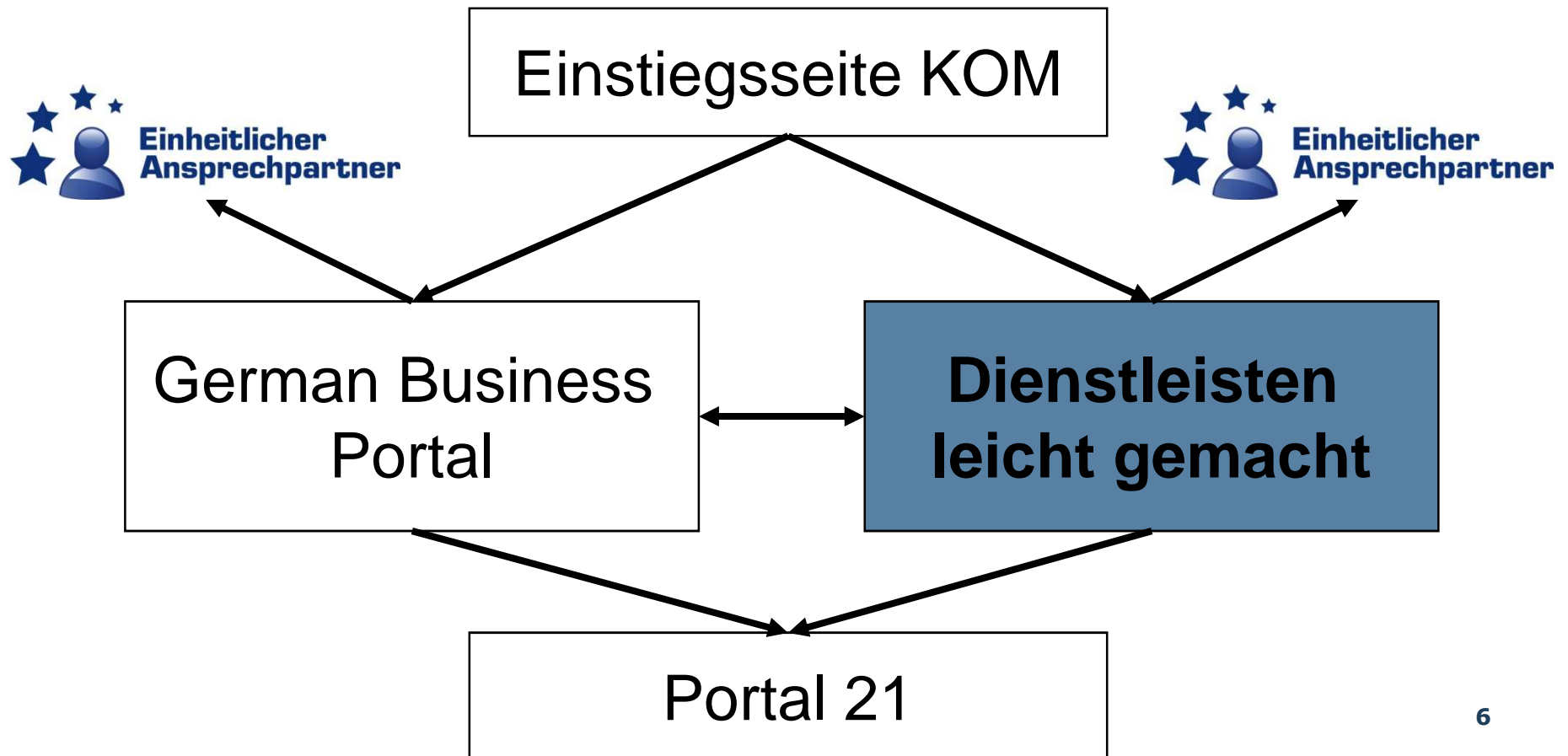
Portalangebot im Kontext Einheitlicher Ansprechpartner



Einstiegsportal der Europäischen Kommission

- ▶ KOM plant europaweite **Einstiegsseite** auf der Internetseite der **GD Markt**
- ▶ Kein Portal, schlichte **Einstiegsseite**
- ▶ Ausgestaltung als **Linkliste**
- ▶ Erreichbarkeit der deutschen Einstiegsportale auf Bundesebene (*Dienstleistungen leicht gemacht, German Business Portal*)
- ▶ Erreichbarkeit auch über andere KOM-Seiten (z.B. Your Europe-Portal)

Portalangebot im Kontext Einheitlicher Ansprechpartner



Dienstleisten leicht gemacht

www.dienstleistungsrichtlinie.de

Suchbegriff eingeben **FINDEN** →

- Ziele der Richtlinie
- Umsetzung der Richtlinie
- Länderinformationen
- Anlaufstellen
- Unternehmenszyklen
- Publikationen

Top-Dokumente

Dienstleistungsrichtlinie
Handbuch zur Richtlinie
Wegweiser
Umsetzung der Richtlinie
Länderinformationen

AUSWÄHLEN →



Die Europäische Dienstleistungsrichtlinie -

Ein Schritt zum Europäischen Binnenmarkt

Infografik starten

WILLKOMMEN

Willkommen auf dem Informations- und Service-Portal zur europäischen Dienstleistungsrichtlinie. Dieses Portal bietet Ihnen wichtige Informationen zu den Zielen und Leistungen der Richtlinie und hilft Ihnen schon heute dabei, die für Sie wichtigen Serviceleistungen und Ansprechpartner zu finden.

INFORMATIONSENGEBOTE



German Business Portal

Sie sind Dienstleister aus dem (europäischen) Ausland und wollen Ihre Dienstleistungen in Deutschland anbieten?

German Business Portal: EU Service Market [→]



ixPOS - Das Außenwirtschaftsportal

Sie wollen als Dienstleister aus Deutschland Ihre Dienstleistungen im (europäischen) Ausland anbieten?

ixPOS - Das Außenwirtschaftsportal [→]



Verbraucherzentrale

Formular- und Behördenwegweiser



Der Behörden- und Formularwegweiser auf dem Existenzgründungsportal des BMWi steht Gründerinnen und Gründern als wertvolle Orientierungshilfe zur Seite.

BMWi-Formular- und Behördenwegweiser [→]

Dienstleistungswirtschaft



Informationen zur volkswirtschaftlichen Einordnung des Dienstleistungssektors, zu seiner Bedeutung für den EU-Binnenmarkt und den internationalen Handel sowie zu weiteren aktuellen Fragen finden Sie auf www.bmwi.de.

Zur Rubrik "Dienstleistungswirtschaft" auf der Internetseite des BMWi [→]

Das Existenzgründungsportal

Schrittweise in die Selbstständigkeit. Das Existenzgründungsportal des BMWi unterstützt Sie dabei.

Das Existenzgründungsportal [→]

Portal Dienstleistungen leicht gemacht – Zielrichtung für Inländer

- ▶ **Einstieg** zu den Ländern und **EA-Portalen**
- ▶ Verweise auf **Anlaufstellen** und **Angebote** des Bundes, der Länder sowie anderer Anbieter (Kammern, Berufsverbände, etc.)
- ▶ Spezielle **Verweise auf die Länder** und deren spezifische Informationsangebote
- ▶ Informationen zur **DL-RL** und ihrer **Umsetzung**

Portal Dienstleistungen leicht gemacht – Struktur

- ▶ Erreichbarkeit:

www.einheitlicher-ansprechpartner-deutschland.de

(Anbindung der EA ab 28.12.2009)

- ▶ **Menüführung** spricht **Nutzergruppen** an
- ▶ Navigation zu den EA nutzerfreundlich über **Deutschlandkarte**

Mecklenburg-Vorpommern

Niedersachsen

Nordrhein-Westfalen

Rheinland-Pfalz

Saarland

Sachsen

Sachsen-Anhalt

Schleswig-Holstein

Thüringen

Anlaufstellen

Unternehmenszyklen

Publikationen

PDF-Dokumente

Leistungsrichtlinie

Handbuch zur Richtlinie

Wegweiser

Einsparung der Richtlinie

weitere Informationen

AUSWÄHLEN →

Anlaufstellen ihres Bundeslandes erhalten Sie hier.



Hamburg



Hessen



Mecklenburg-Vorpommern



Niedersachsen



Nordrhein-Westfalen



Rheinland-Pfalz



Saarland



Sachsen



Sachsen-Anhalt



Schleswig-Holstein



Thüringen

German Business Portal

GERMAN BUSINESS PORTAL >>>

Local State Support - Information in English

German Business Portal: Local State Support [→]

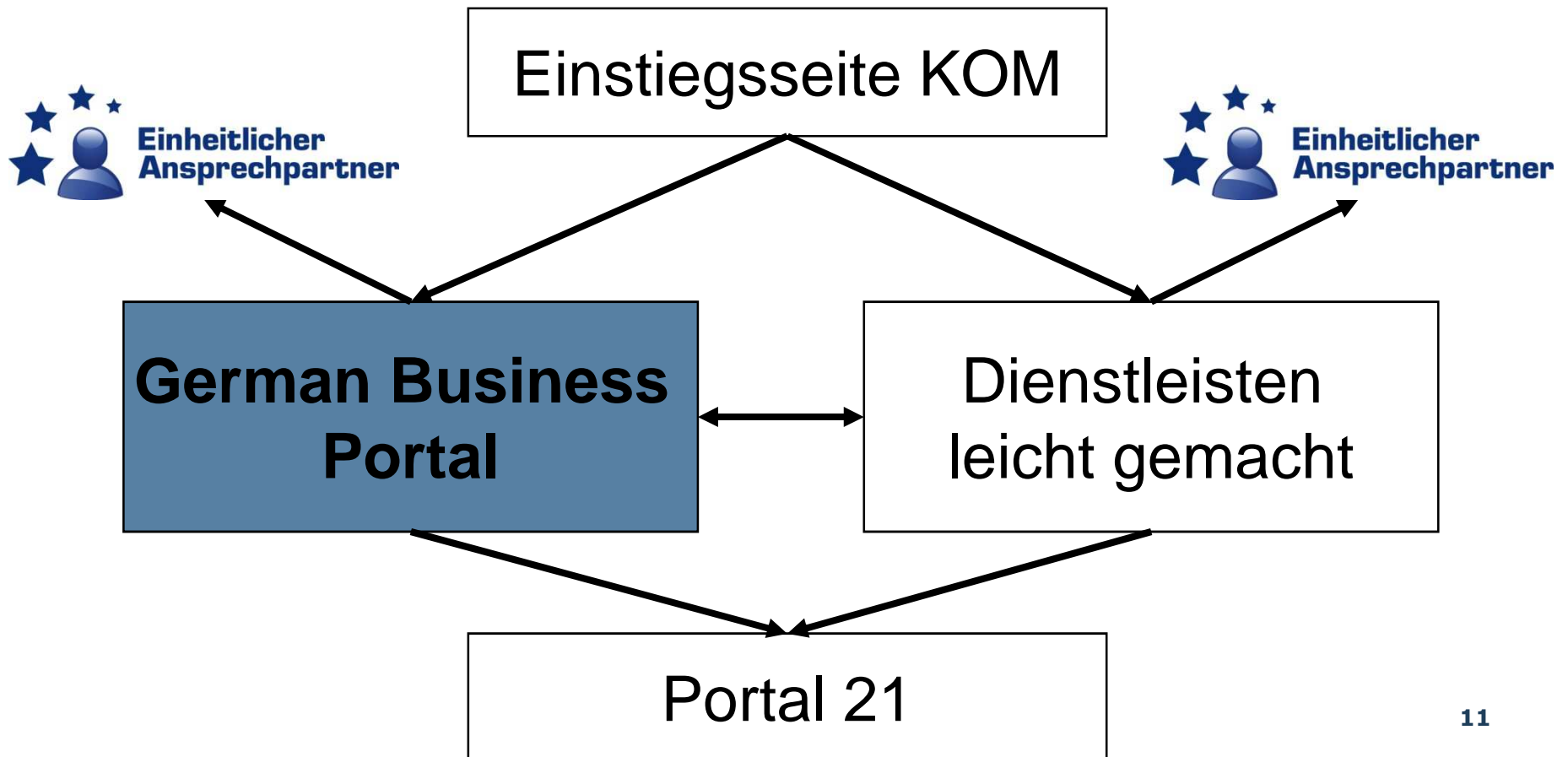
Formular- und Behördenwegweiser



Der Behörden- und Formularwegweiser auf dem Existenzgründungsportal des BMWi steht Gründerinnen und



Portalangebot im Kontext Einheitlicher Ansprechpartner



German Business Portal – Zielgruppe und Sprachen

- ▶ Zielgruppe des Unterpunktes sind **ausländische Dienstleister**, die in den Anwendungsbereich der **DL-RL** fallen
- ▶ Portal **englischsprachig**
- ▶ **Verweise** werden soweit vorhanden auch in **weiteren Sprachen** angeboten

German Business Portal – Nutzen für den EA (ausl. DL)

- ▶ Ausländische Dienstleister erreichen über die Einstiegsseite der **KOM** und das **GBP** ihren **zuständigen EA**
- ▶ Einfache Navigation für mit der Geografie der Bundesrepublik nicht vertraute Dienstleister über **Deutschlandkarte**
- ▶ Bewerben des Portals auch im Ausland

German Business Portal – Erreichbarkeit der EA

- ▶ Platzierung der Einheitlichen Ansprechpartner bei **EU Service Market**
- ▶ Zusätzliche Erreichbarkeit über **zentrale Deutschlandkarte (Local State Support)**
- ▶ Verweise auf **EA-Portale der Länder**, nicht auf einzelne EA
- ▶ Lediglich **Eingangsseite**

German Business Portal – Erreichbarkeit und Ziele

- ▶ **Erreichbarkeit der EA** der Länder:
www.point-of-single-contact.de
(Anbindung der EA ab 28.12.2009)
- ▶ Portal soll ausländischen Unternehmen den **Start in Deutschland** erleichtern
- ▶ Rubrik **EU Service Market** richtet sich an **Dienstleister** und bildet die Struktur des Portals *Dienstleistern leicht gemacht* ab

German Business Portal – Ansprechpartner

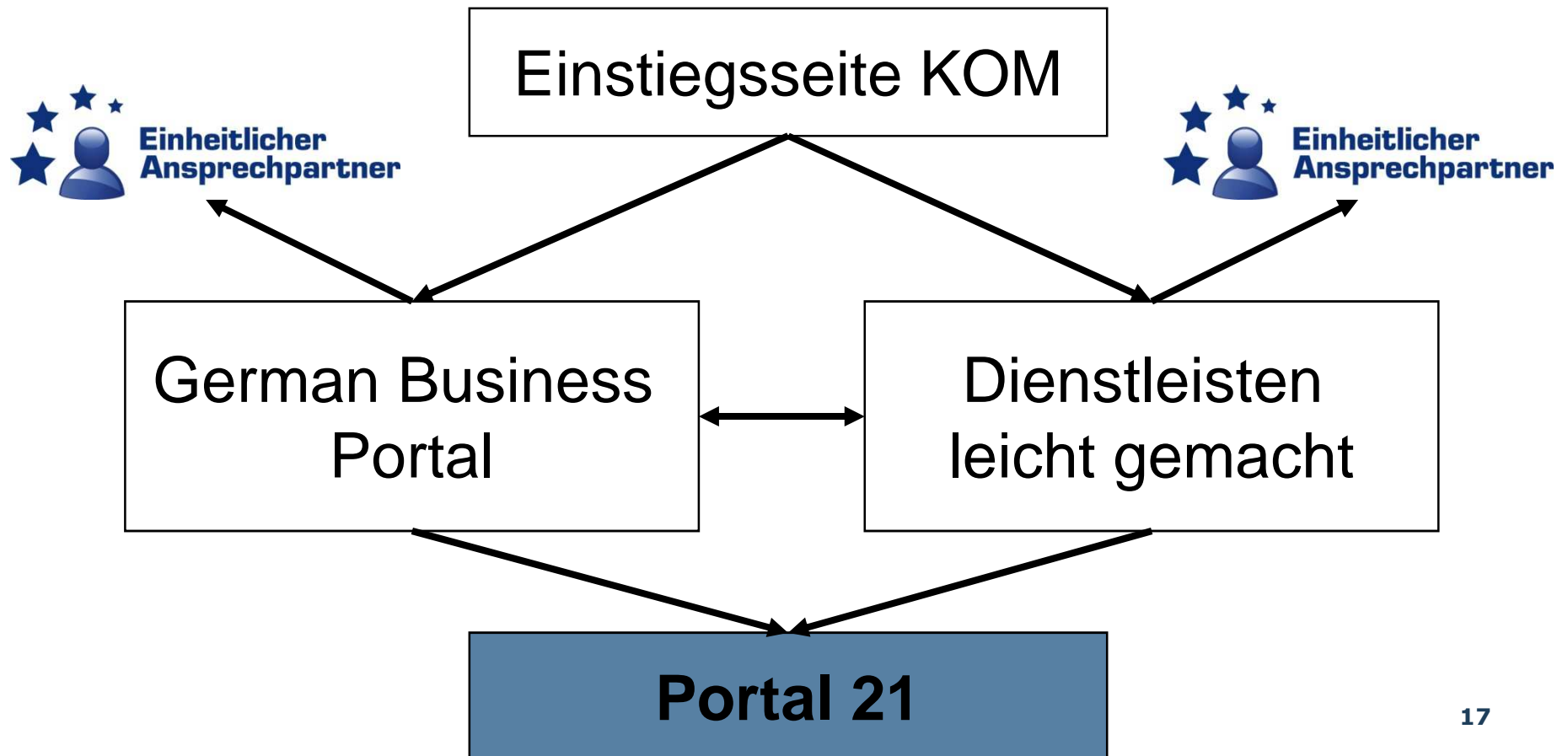
Ansprechpartner bei der GTAI:

Thomas Walter

Tel.: +49 (0)221-2057-427

E-Mail: thomas.walter@gtai.de

Portalangebot im Kontext Einheitlicher Ansprechpartner



Portal 21 – Erreichbarkeit und Ziele

- ▶ Informationen über ausländisches Recht in deutscher Sprache, Bezeichnung der ausländischen Rechtsgrundlagen z.T. in der jeweiligen Landessprache
- ▶ Erreichbarkeit: **www.portal21.eu**
 - ▶ Portal 21: aktueller Arbeitstitel
 - ▶ freigeschaltet ab 28.12.2009

Portal 21 – Allgemeine Informationen

Umsetzung des Artikels erfolgt durch Bund, und zwar bezüglich der

- ▶ stärker unternehmensorientierten Aspekte durch Germany Trade and Invest GmbH (GTAI)
- ▶ stärker verbraucherorientierten Aspekte durch das Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit (BVL)

Portal 21 – Inhalte des Portals (1)

Der Nutzer erhält zu jedem EU-Mitgliedstaat und jedem EWR-Staat Informationen zu:

- ▶ Allgemeinen rechtlichen Rahmenbedingungen (z.B. Vertragsrecht, Gewährleistungsrecht, Gesellschaftsrecht, Insolvenzrecht)
- ▶ Verbraucherschutzinformationen (z.B. unlautere Geschäftspraktiken, unzulässige Vertragsklauseln, Vertriebsformen, Tourismus, Finanzen)

Portal 21 – Inhalte des Portals (2)

- ▶ Informationen zur Aufnahme und Ausübung von Dienstleistungstätigkeiten (Register, Pflichtversicherungen)
- ▶ Rechtsbehelfe (gerichtliche Rechtsbehelfe, außergerichtliche Rechtsbehelfe, verbraucher-spezifische Rechtsbehelfe wie z.B. Verbandsklagen, Netzwerk über die Zusammenarbeit im Verbraucherschutz nach VO (EG) Nr. 2006/2004, ECC-Netz)
- ▶ Ausl. Anlaufstellen (z.B. AHK, EA der MS, berufsspezifische Kammern, Verbraucherverbände)

Portal 21 – Bsp. für Zusammenarbeit EA und Portal 21

Ausl. EA/Unternehmer stellt Frage zum dt. Recht
an Portal 21



Weiterleitung (abhängig
vom Inhalt) an GBP,
EA, EA-Portal des
Bundeslandes



**Einheitlicher
Ansprechpartner**

Portal 21 – Bsp. für Zusammenarbeit EA und Portal 21

Dt. Unternehmer
hat Frage zum
ausländischen
Recht und wendet
sich an



Nutzung der
Informationen des
Portals 21, ggf.
unter Einschaltung
des Art. 21 III-
Netzwerkes

Portal 21 – Ansprechpartner bei GTAI und BVL

Ansprechpartnerin bei der GTAI:

Helge Freyer

Tel.: +49 (0)221-2057-368

Mail: Helge.Freyer@gtai.de

Ansprechpartner beim BVL:

Dr. Malek Radeideh

Tel.: +49 (0)30 18 444 – 60000

Mail: Malek.Radeideh@bvl.bund.de

Weitere Informationen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Für weitere Informationen:

Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie
Referat IIA3 – Grundsatzfragen der Dienstleistungswirtschaft/
Umsetzung der Dienstleistungsrichtlinie
Scharnhorststraße 34-37
10115 Berlin
Tel.: 030/18615 7528
Fax: 030/18615 7046
E-Mail: buero-ia3@bmwi.bund.de